

GUIDE DE L'HOSPITALITÉ RESPONSABLE

Des actions simples que le personnel de l'hospitalité peut
entreprendre pour protéger les habitants locaux
et l'environnement



Si vous travaillez pour un établissement certifié Travelife, ou un établissement qui est en cours de certification, vous pouvez être fier de travailler pour une organisation qui doit atteindre 100% de conformité avec l'une des normes de durabilité pour hébergements touristiques les plus exigeantes au monde.

Nous vérifions cette conformité grâce à un audit complet de chaque établissement tous les 2 ans et nous avons constaté que les organisations ayant le plus de succès en matière de durabilité sont celles qui ont le soutien complet de leur personnel et de leurs clients, tous disposés à apporter de petits changements et à prendre des actions simples qui ont collectivement des impacts significatifs sur la région et les personnes qui y vivent.

Dans ce guide, nous suggérons quelques-uns de ces petits changements et actions simples que vous pouvez prendre.

Si vous avez d'autres idées sur la façon dont votre lieu de travail peut être plus durable, n'hésitez pas à en faire part à votre employeur.

Soutenir votre communauté



Respecter les habitants: il est important que les habitants de votre communauté ressentent les bienfaits du tourisme et qu'ils sachent qu'ils sont importants pour votre organisation.

Vous pouvez atteindre cela en traitant les habitants locaux avec le même niveau de respect et de courtoisie que vos clients. Ne prenez pas de photos ou de vidéos de personnes sans leur permission, surtout si vous avez l'intention de les publier en ligne. Rappelez-vous que les parents ou tuteurs légaux doivent donner leur permission pour les enfants.

Protéger les sites culturels ou historiques importants: il peut s'agir de bâtiments ou de lieux historiques, culturels, religieux ou scientifiques. Il peut également s'agir de zones considérées comme sacrées par les peuples autochtones. Il est important que vous soyez au courant de ces sites dans votre communauté ainsi que de la manière de les protéger et de les respecter lorsque vous les visitez. Ils sont non seulement importants pour les habitants de votre région, mais ils peuvent également être la raison principale pour laquelle les touristes viennent.

Protéger le mode de vie local: le tourisme peut apporter des bénéfices économiques et sociaux importants aux habitants locaux, mais seulement s'il n'a pas d'impact négatif sur leur sécurité, leurs coutumes, leurs traditions ou leur mode de vie. Vous pouvez aider en suivant tous les conseils qui vous sont donnés sur la manière de protéger les habitants de votre communauté, en particulier les plus vulnérables. Si vous ne vous êtes pas déjà familiarisé avec les coutumes et traditions de la région, nous vous encourageons à prendre le temps de les apprendre afin de savoir comment les respecter.

Protéger les personnes vulnérables: les établissements certifiés Travelife doivent vous offrir une formation régulière sur comment repérer et signaler les signes d'exploitation ou de maltraitance des enfants. Nous vous encourageons également à suivre toutes les directives qui vous sont données sur la façon de repérer et de signaler les signes de traite, de maltraitance ou d'exploitation des adultes.

Protection et soutien de l'environnement

Déchets: il y a beaucoup de déchets générés par le secteur de l'hôtellerie et vous ne vous en rendez peut-être pas compte mais en plus de nuire à la biodiversité, ces déchets sont un important contributeur aux émissions de gaz à effet de serre. Vous pouvez aider à réduire ces impacts en suivant les consignes qui vous sont données sur la manière de gérer correctement les déchets au travail, notamment en ce qui concerne le recyclage.

Alimentation: environ 30 % de tous les aliments produits dans le monde ne sont jamais consommés, pourtant la production alimentaire représente 30 % de toutes les émissions de gaz à effet de serre dans le monde. Vous pouvez aider en suivant les consignes qui vous sont données pour éviter le gaspillage alimentaire. Si le compostage est disponible, alors assurez-vous de l'utiliser correctement, car cela peut réduire les émissions de gaz à effet de serre liées au gaspillage alimentaire de plus de 90 %.



Chauffage et refroidissement: chaque fois que nous ouvrons une porte d'un espace où la température est régulée, comme un bureau chauffé, une chambre climatisée, un réfrigérateur ou un four, de l'air de l'intérieur s'échappe et de l'air de l'extérieur y entre. Cela signifie que les équipements tels que les réfrigérateurs, les congélateurs, les fours et les climatiseurs doivent consommer plus d'énergie pour réguler à nouveau la température et plus une porte ou une fenêtre est laissée ouverte, plus d'énergie est utilisée pour réguler la température. Vous pouvez avoir un impact important en prenant un moment pour fermer les portes de ces espaces.

Surveillance des températures des chambres: vous pouvez aider à réduire les émissions des systèmes de chauffage et de refroidissement en ne réglant les thermostats que si nécessaire, en éteignant les ventilateurs lorsqu'ils ne sont pas nécessaires et en vous rappelant d'éteindre la climatisation chaque fois que vous ouvrez des portes ou des fenêtres (sauf s'il s'agit d'un réglage automatique).

Utilisation efficace des équipements: un aspect important de la réduction des émissions et de la pollution est de s'assurer que les appareils et autres équipements sont utilisés correctement et éteints lorsqu'ils ne sont pas utilisés, sauf s'il y a une raison liée à la santé et sécurité de les laisser en marche.

Conservation de l'eau: il s'agit d'une ressource précieuse et l'approvisionnement et l'élimination de l'eau créent toujours des émissions de gaz à effet de serre. Vous pouvez aider en vous rappelant de ne jamais laisser couler l'eau lorsqu'elle n'est pas immédiatement utilisée et en utilisant l'option de faible débit sur les toilettes.

Déplacement: si vous vous rendez au travail en voiture, vous pouvez contribuer à réduire les embouteillages, la pollution, les problèmes de stationnement et les émissions en explorant des options plus efficaces, telles que le covoiturage ou les transports en commun si cela est possible et sûr.

Protection des zones naturelles: il peut y avoir des zones naturelles sensibles ou importantes dans votre région, telles que des rivières, des lacs, des plages, des récifs, des forêts, des prairies, des dunes ou des zones humides. Ces zones peuvent contenir des écosystèmes importants qui aident à protéger votre région contre des catastrophes naturelles comme des incendies ou des inondations. Ils peuvent également contribuer à retirer le carbone de l'atmosphère, à soutenir la faune et, dans de nombreux cas, à soutenir les habitants locaux en fournissant des ressources comme de l'eau potable et de la nourriture. Vous pouvez aider à protéger ces zones en suivant les consignes qui vous sont données sur, par exemple, l'utilisation sûre de produits chimiques qui pourraient causer des dommages, comme ceux contenus dans les carburants, le pétrole ou les produits de nettoyage, et la gestion correcte des déchets. Lorsque vous visitez ces zones, veillez à respecter toutes les règles en place pour les protéger.

Protection de la faune: même si cela peut être une expérience amusante et unique, nourrir ou caresser des animaux sauvages, y compris les oiseaux et les poissons, peut être très nocif pour eux. Cela peut les encourager à manger des aliments qui ne leur conviennent pas, les exposer à des virus et des bactéries qu'ils ne peuvent pas combattre ou les rendre trop dépendants ou confiants envers les humains.







www.travelifestaybetter.com